

Elementi di comunicazione tecnico-scientifica

1. DESCRITTORI

- 1.1 *Settore scientifico-disciplinare*: ING/INF-02
- 1.2 *Crediti formativi universitari*: 1
- 1.3 *Docente*: Frank S. Marzano
- 1.4 *Contatti docente*: Tel. 06.44585847, frank.marzano@uniroma1.it
- 1.5 *Offerto ai corsi di studio*: MELR2
- 1.6 *Calendarizzazione*: primo semestre
- 1.7 *Tipologia di valutazione*: idoneità, rilasciata a fine corso
- 1.8 *Anni accademici di riferimento*: a.a. 2015/16 e successivi

2. OBIETTIVI DEL MODULO E CAPACITÀ ACQUISITE DALLO STUDENTE

ITALIANO

Apprendere gli elementi fondamentali della scrittura tecnico-scientifica e della comunicazione interpersonale, strumenti che i laureati in materie scientifiche e tecnologiche in qualsiasi settore impiegano per comunicare dati, fatti, opinioni, raccomandazioni ai colleghi e alla comunità professionale di riferimento.

INGLESE

To learn the fundamental elements of the technical-scientific writing and interpersonal communication, tools that the graduates in scientific and technological disciplines in any sector use to disseminate data, facts, opinions, recommendations to the colleagues and the professional community where they will be involved.

3. RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

ITALIANO

Capacità di redigere una tesi, una relazione, un rapporto, un articolo secondo le regole della struttura canonica del testo a partire da una pianificazione degli obiettivi della comunicazione e delle caratteristiche degli interlocutori. Conoscenza di approcci psico-relazionali per potenziare l'efficacia della presentazione pubblica, gli stimoli della creatività personale e le capacità di supervisione e direzione.

INGLESE

Capability to write a thesis, a summary, a report, an article, following the rules of the text canonical structure and starting from the plan of the communication objectives and the reader/listener characteristics. Knowledge of the psycho-relational approaches to power the effectiveness of the public speaking, the stimulus of the personal creativity and the capability of supervision and leading.

4. PROGRAMMA

ITALIANO

INTRODUZIONE. Contesto e obiettivi del corso. Organizzazione delle lezioni. SCRITTURA TECNICO-SCIENTIFICA. Elementi storico-culturali. Canale di comunicazione. Pianificazione strategica del testo: funzioni, lettore, organizzazione. Struttura canonica del testo: titolo, riassunto/prefazione, introduzione, corpo, conclusioni, appendici, ringraziamenti, bibliografia. Rappresentazione dei risultati: formule, tabelle, grafici. Ricerca bibliografica, revisione del testo, etica scientifica. Qualità linguistica e scrittura creativa (leggerezza, rapidità, esattezza, visibilità, molteplicità, consistenza). Esempi e applicazioni. Esercitazioni relative a stesura di tesi, rapporti, articoli in ambito tecnico-scientifico. COMUNICAZIONE TECNICO-SCIENTIFICA. Presentazione pubblica: contesti, comportamenti e regole. Pensiero laterale e ragionamento verticale: creatività, paradosso, probabilità, semplicità. Mappe mentali: organizzazione del pensiero, grafi, immagini. Capacità e analisi relazionali: transazioni, copioni, consapevolezza, tipi psicologici. Direzione e supervisione assertiva: efficienza, efficacia, direzione, autostima, ascolto, rischio, critica e retroazioni. Esercitazioni individuali e di gruppo.

INGLESE

INTRODUCTION. Context and objectives of the course. Lecture organization. TECHNICAL-SCIENTIFIC WRITING. Historical-cultural elements. Communication channel. Strategic planning of the text: functions,

reader, organization. Canonical structure of the text: title, summary/preface, introduction, body, conclusions, appendixes, acknowledgements, references. Representation of the results: formulas, tables, graphs. Bibliographic research, text revision, scientific ethics. Language quality and creative writing (lightness, quickness, exactitude, visibility, multiplicity, consistency). Examples and applications. Exercises relative to the writing of theses, reports, papers in the technical-scientific context. TECHNICAL-SCIENTIFIC COMMUNICATION. Public speaking: contexts, behaviors and rules. Lateral thinking and vertical reasoning: creativity, paradox, probability, simplicity. Mental maps: thinking organization, graphs, images. Relational capability and analysis: transactions, scripts, awareness, psychological types. Assertive supervision and management: efficiency, effectiveness, direction, self-esteem, listening, risk, critics and feedbacks. Individual and group exercises.

5. MATERIALE DIDATTICO

- Matriccioni E., La scrittura tecnico-scientifica, Casa Editrice Ambrosiana Zanichelli, Milano (I), 2008
- De Bono E., Il pensiero laterale, Ed. BUR Rizzoli, Milano (I), 2000
- Burley-Allen M., La direzione assertiva, Ed. Francoangeli, Milano (I), 2002
- Berne E., A che gioco giochiamo, Ed. Bompiani, Milano (I), 2004
- Cerami V., Consigli ad un giovane scrittore, Ed. Garzanti, Milano (I), 2002
- Calvino I., Lezioni americane, Ed. Garzanti, Milano (I), 1988
- Bellucci F., Gli ingegneri non vivono, funzionano. Ed. Fazi, Roma (I), 2010

6. SITO WEB DI RIFERIMENTO

<http://151.100.120.244/personale/marzano>